

【2019冠状病毒】烘焙材料店购系统管控人流 阻断措施期间生意减半

2020年5月10日 20:44 发布

文: 萧歆怡



本地烘焙材料店外的排队人潮。图: 萧歆怡

广告



Squarespace's powerful blogging tools let you share your stories, photos and videos. Squarespace

OPEN



本地烘焙材料店为了更有效地管控店外排队人流，订购了电子排队管理系统，将店外排队人数限制在十人。其余顾客则须通过电子排队管理系统，用手机取号排队。尽管出现人龙，但公司表示在阻断措施期间，生意已下跌逾50%。

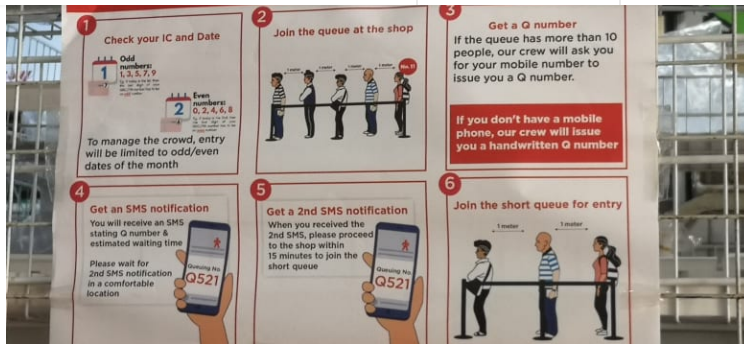
8视界新闻早前报道我国全岛不少烘焙材料店在阻断措施期间大排长龙，随后本地烘焙材料店**奋发 (Phoon Huat)** 及其旗下**Redman**的所有分店实施身份证尾号单双日限制，即身份证号码为单数的公众只能在单数日前去购物，而身份证号码为双数者则只能在双数日前去购物。

奋发也在官网公布，各分店外的排队人数顶限为十人，而若分店外出现人群聚集，他们将得关闭店面。

奋发告诉8视界新闻记者，为进一步减少店外排队等候的人数，他们已投资订购了电子排队管理系统 (Queue Management System)，让顾客可以通过手机取号排队。在该系统下，获得电子排号的顾客将能按自己的序号收到短信提醒，告知他们何时可回到奋发的分店购物。

广告



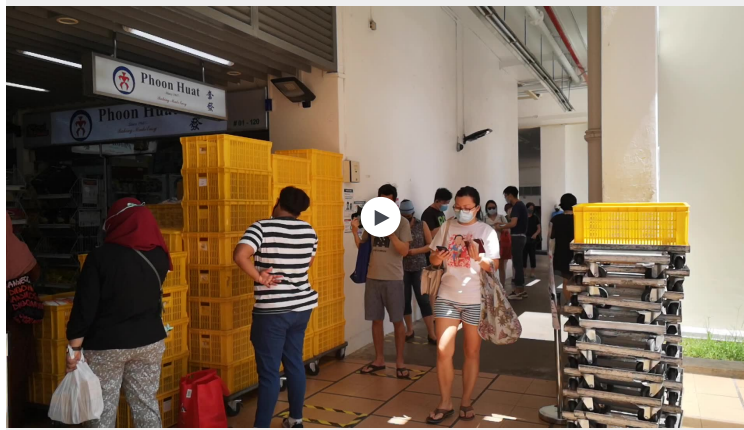
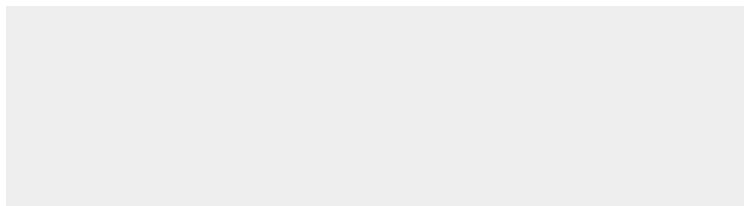


到奋发须遵循的排队程序。
图：萧歆怡

奋发自上个月30日开始就已在其马西岭分店使用这个管理系统，至今全岛已有六家奋发分店使用这项服务，接下来也将在更多分店推出这项服务。

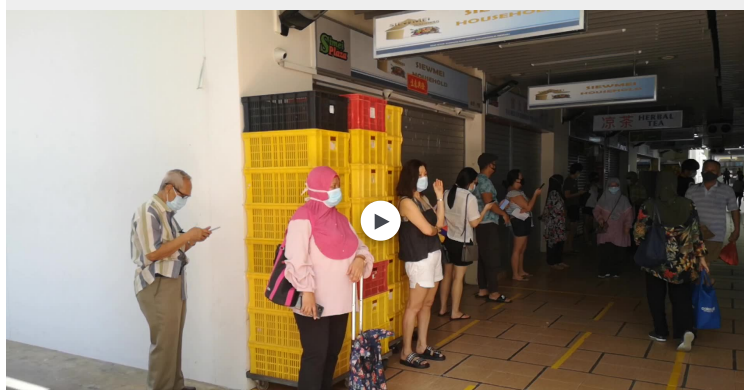
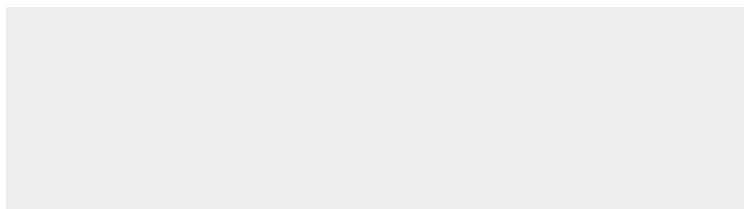
分店外排队队伍短了 但仍超过十人

8视界新闻记者在周四（7日）早上11点半走访已开始使用电子排队管理系统的四美奋发分店时发现，该分店门外仍聚集着30至40个正在排队等待进入奋发购买烘焙材料的顾客。



00:00:07

奋发四美分店外的排队人潮。



00:00:05

📷 奋发四美分店外的排队人潮。

对此，奋发业务发展总经理Tan Siew Shuen回应表示，工作人员会尽最大的努力快速帮助顾客取号，并鼓励顾客先去做其他的事情，收到短信后才回到店外加入少于十人的较短排队队伍。

尽管工作人员劝说顾客可先到他处办事，但不少已取号的顾客表示，周围也无处可去，还不如站在店外等候。

一名顾客说：“现在哪里都不可以坐，也不可以去喝咖啡，旁边的购物中心店也关门，我就站在这里等。”

还有顾客表示：“我住淡滨尼，来这里不远，不过也不可能回家再过来，就等咯。”

据8视界记者观察，顾客在工作人员的提醒下都有意识地保持安全距离，店外人虽多，但井然有序，未构成问题。

此外，奋发的四美分店除了有一条让顾客取号的队和一条让已收到短信通知回到店外等候进入的队以外，还有第三条队，让只需要购买二至四样产品的顾客可以尽快进入店里。



📷 让只需要购买二至四样产品的顾客进入店里的第三条队。
图：萧歆怡

如此，只需要购买少量用品的顾客就可以快速地购买所需物品后离去，避免他们长时间在店外等候，一些顾客其实只需在奋发购买一般超市里买不到的材料。

斋戒马来顾客多 但奋发销售额整体仍跌逾50%

奋发四美店外排队的民众多为附近居民或来自仅有一个地铁站之遥的淡滨尼。多数受访者皆表示，自阻断措施实施以来，第一次到烘焙材料店购物。而由于开斋节即将到来，排队民众中过半为要准备过节的马来族同胞。

一名马来族妇女表示，自己自阻断措施以来是第一次来到奋发，开斋节就要到了，自己必须做一些糕点给家人和亲戚，因此才必须来奋发排队。

尽管两周后就是开斋节，前往奋发购物的马来族同胞增多，但奋发业务发展总经理Tan Siew Shuen却告诉8世界新闻记者：“我们还没看到开斋节对今年的销售有任何积极的影响。与去年的斋戒月相比，也没有看到任何积极的影响。”

Tan Siew Shuen也透露，由于餐饮业受创，奋发主要的餐饮行业客户需求下跌，奋发的销售量也随之下滑，在阻断措施期间已下跌逾50%。

四美分店附近的居民也表示，阻断措施期间前往奋发购物的人群其实并未明显增多。

一名居民表示：“这个卖做蛋糕东西的店，平时一直人都很多的。只是以前全部挤在里面，现在不可以挤里面，全部在外面排队而已。”

一名奋发的常客也说：“阻断措施以前应该人更多，全部在里面，里面都没有地方走的。”

更多相关消息，请点击 [《2019冠状病毒》专题报道](#)。